

GUIDE DU PARFAIT MIGRANT VERS UNE OFFRE NEUF

Pour qui cela change ?

Pour tout abonné ayant reçu l'e-mail notifiant le changement, sur l'adresse mail renseignée auprès de Club Internet.

Ceci représente l'ensemble des abonnés Club Internet étant éligibles sur le réseau Neuf Cegetel et ne possédant pas d'offre TV Club Internet.

A partir de quand cela change ?

La date de changement est différente selon les abonnés. Ainsi, vous devez vous fier à la date qui figure sur le mail qui vous a été envoyé.

Comment cela change ?

Commercialement

Attention : ClubNews présente ci-dessous les tarifs des offres vers lesquelles les clients seront migrés, cependant, vous êtes automatiquement migrés vers l'offre qui a un tarif et des services similaires à votre offre actuelle.

Le nom de votre offre change et passe de :

- En zone dégroupée
 - o Club Internet 1 à Maxidsl à 14,90€/mois (Internet ADSL + TV sur Ordinateur)
 - o Club Internet 2 à Maxi DSL et Téléphone Illimité à 23,90€/mois (ADSL + téléphonie + TV sur Ordinateur)
 - o Club Internet 2 à 100% Neuf à 29,90€/mois (Internet ADSL+ Téléphone illimité + Ligne téléphonique + NEUFTV HD (INCLUS) + mise à disposition de la Club Internet Box ou de tout autre modem compatible + Neuf Giga + TV sur ordinateur)
- En zone non-dégroupée
 - o Club Internet 1 à ADSL Max non dégroupé à 26,90€/mois (Internet ADSL + TV sur Ordinateur)
 - o Club Internet 1 à Offre DSLmax non dégroupé à 19,90€/mois (Internet ADSL + TV sur Ordinateur)
 - o Club Internet 2 à Offre Maxi DSL et Téléphone Illimité non dégroupé à 29,90€/mois (Internet ADSL + Téléphone illimité + TV sur Ordinateur)
 - o Club Internet 2 à 100% Neuf à 29,90€/mois (Internet ADSL (TV sur Ordinateur +Téléphone illimité + Ligne téléphonique +mise à disposition de la Club Internet Box ou de tout autre modem compatible+ Neuf Giga)

Pour les abonnés Club Internet 2 accédant à une offre 100% Neuf, vous aurez accès aux services Neuf Music, Neuf Giga et Neuf TV/HD sans frais supplémentaires. Vous conservez la

téléphonie en illimité en France et vers plus de 50 destinations à l'international ainsi que les appels gratuits vers les Box ADSL.

Les tarifs sont modifiés, avec notamment l'instauration de tarifs d'heures creuses et d'heures pleines vers les mobiles (En savoir plus). Vous accèderez également à Neuf TV/HD si l'éligibilité de votre ligne le permet (>4,5Mb IP).

Abonnés Club Internet 1 et Club Internet 2, vous conservez vos services Club Internet (sauf ceux notifiés dans le mail (fera l'objet d'une news sur CN)).

Votre facturation devient bimestrielle, c'est-à-dire que vous êtes facturés tous les deux mois, pour deux mois. Les frais de résiliation (en dehors de la période d'acceptation des nouvelles conditions générales de vente) est de 45€ (sauf motif légitime ou problème technique). Il n'y a plus de durée contractuelle d'engagement.

Techniquement

Pour les abonnés pouvant être dégroupés sur le réseau Neuf (notamment les clients sur le réseau Club Internet), votre ligne est en cours de migration sur le réseau Neuf Cegetel. Au maximum quelques minutes de coupure de votre accès ADSL pourraient être constatées. Pour ceux qui se poseraient la question, il est strictement impossible de rester sur le réseau Club Internet en étant sur une offre Club Internet 1 ou Club Internet 2.

Pour les abonnés actuellement non dégroupés, une migration de l'option 5 (utilisée par Club Internet) vers de l'option 3 utilisée par Neuf Cegetel devrait être réalisée de manière transparente dans l'optique d'utiliser pleinement les capacités de collecte du réseau de Neuf Cegetel et de réduire les coûts liés.

Qu'est ce que je dois faire ?

Vous n'avez rien à faire. Vous allez être migré sur le réseau Neuf Cegetel sans action de votre part. Vous recevrez un courrier de bienvenue chez Neuf prochainement. Selon les dispositions législatives vous pouvez résilier pendant 4 mois à compter de la date effective du changement mentionné sur le mail envoyé.
